

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna”
GALAȚI
INTRARE / IEȘIRE
Nr. 1007 Din 29.01.2021

Manager Ec. San Zizi
Presedinte Com. Etica
Dr. I. HAI

ARROBA
AVIZAT

RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA IANUARIE 2021

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *Consiliul etic, in luna ianuarie 2021, a avut pe Ordinea de zi urmatoarele:*

- Raport de activitate Sem.II /Total an 2020/ Anuar Etic/ Ord. nr. 1.502/ 19 12.2016 (Anexa)
- Situatie reclamatii/ sesizari total an 2020;
- Chestionare feedback pacienti Sem.II si total an 2020.
- Adresa nr. 465/15.01.2021/ M.S. /Referitor Anuar Etic-Informare.
- Raport Anual Consiliul Etic 2020- Informare Manager/ Adresa nr.485/ 15.01.2021
- Sesizarea d-nei T.I.V. nr. 269/ 11.01.2021.

Sedinta Consiliului etic din data de 25.01.2021 se desfasoara in conditiile impuse de pandemia de Covid-19 prin expedierea electronica a documentele inscrise pe Ordinea de zi.

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica inscrisurile necesare, cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris punctul de vedere in legatura cu speta respectiva.

1)Raportul de activitate al Consiliului etic, Anexa nr. 5 la Ordinul 1.502/2016, a fost inaintat Ministerului Sanatatii -Comp.Integritate conform



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

solicitarii din adresa nr. 465/ 15.01.2020 si spre stiinta Directiei de Sanatate Publica Galați.

Anuarul etic a fost inaintat Ministerului Sanatatii prin posta electronica, conform solicitarii.

2)In anul 2020 au fost inregistrate 7 (sapte reclamatii/ sesizari) care au fost prezentate in cadrul sedintelor lunare. Reclamatiiile au fost solutionate in termen legal si expediate prin serviciul postal sau petentilor, dupa caz. Dintre acestea 4 (patru) sesizari au apartinut aceluasi petent, d-na C.A. (clasare conform Ord.nr.27/30.01.2020).

Situatia reclamatiiilor a fost urmatoarea:

Nr. 465/15.01.2021 RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE TOTAL 2020

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
1) Nr.1/2881/16.03.2020 M.A.	X					R. 1/4567/23.04.2020 Posta
2.NR. 2/3793/02.04.2020 M.S.D.				X		R.2/27/ 25.05.2020 On-line
3. Nr.3/6211/03.06.2020 C.A.		X				R. 3/6715/16.06.2020 Raspuns ridicat de petent.
4.Nr.4/6734/16.06.2020 C.A.		X				R.4/6775/26.06.2020 Posta
5) Nr.5/6999/24.06.2020 S.M.I.		X				R.5/7092/26.06.2020 catre C.L./D.A.S. si petent S.M.I. Posta

Semestrul II// 2020

SESIZARE / RECLAMATIE	PS.I	PS.II	PSI II	PS. IV	Alte comp	Modalitate raspuns
6)NR.6/7640/08.07.2020 C.A. -online		X				R.6/7674/17.07.2020 Posta
7)Nr.7/7814/13.07.2020 C.A.		X				R.CLASARE Nr.7814/20.07.2020 Conf.Ord.nr.27/30.01.2020

NR. 56/31.12.2020

Chestionarul de feedback al pacientului
SITUATIE CENTRALIZATA SEM. I I / 2020 / PROCENTE/

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“****STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI****TEL./FAX 0236479401,0236470741****e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro****Operator date cu caracter personal nr.17297/2010***

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (8))	Optiuni raspuns WEB (14)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=2 P/25% 2-Nemultumit=2 P/25% 3-Multumit=2 P/25% 4-Foarte multumit=2P/ 25%	1-Foarte nemultumit=1P/ 7,14% 2-Nemultumit 3-Multumit=5P/ 35,71% 4-Foarte multumit=8P/ 57,14%
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1 P/12,5% 2-Nemultumit=1 P/12,5% 3-Multumit 4-Foarte multumit=5P/62,5%	1-Foarte nemultumit=1P/7,14% 2-Nemultumit =1P/7,14% 3-Multumit=5P/35,71% 4-Foarte multumit=7P/50%
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=4P/ 50% 4-Foarte multumit=2P/25%	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=1P/7,14% 3-Multumit=6P/42,85% 4-Foarte multumit=7P/50%
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2 P/25% Nu=4 P/50%	Da=4P/28,57% Nu=10P/71,42%
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=1P/12,5% 2-Nemultumit 3-Multumit=4 P/50% 4-Foarte multumit=1 P/12,5%	1-Foarte nemultumit=1P/7,14% 2-Nemultumit=1P/7,14% 3-Multumit=5P/35,71% 4-Foarte multumit=7P/50%
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=4 P/ 50% Nu =2 P/25%	Da= 13P/92,85% Nu =1 P/7,14%
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da= 3P/37,5% Nu=3 P/37,5%	Da =10P/71,42% Nu=4 P/28,57%
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=4 P/ 50% Nu=2 P/25%	Da=9P/64,28% Nu=5P/35,71%
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=6P/75%	Da Nu=14P/100%
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=6P/75%	Da Nu =14P/100%

Nr. 55 / 31.12.2020

Chestionarul de feedback al pacientului DECEMBRIE 2020

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (0)	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100%(3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit=33,3%(1) 3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da= 100%(3) Nu
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da =66,7%(2) Nu=33,3%(1)
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da Nu	Da=66,7%(2) Nu=33,3%(1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100%(3)
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu =100% (3)

Chestionarul de feedback pacienti /Situatie centralizata total an 2020

NR. 57/31.12.2020

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (14)	Optiuni raspuns WEB (40)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=3P/21,42% 2-Nemultumit=2P/14,28% 3-Multumit=2P/14,28% 4-Foarte multumit=7P/50%	1-Foarte nemultumit=4P/10% 2-Nemultumit=2P/5% 3-Multumit=12P/30% 4-Foarte multumit=21P/52,5%

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit=1P/7,14 2-Nemultumit=1P/7,14% 3-Multumit=1P/7,14% 4-Foarte multumit=10P/71,42%	1-Foarte nemultumit=3P/7,5% 2-Nemultumit =4P/10% 3-Multumit=11P/27,5% 4-Foarte multumit=22P/55%
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=5P/35,71% 4-Foarte multumit=7P/50%	1-Foarte nemultumit=1P/2,5% 2-Nemultumit=5P/12,5% 3-Multumit=16P/40% 4-Foarte multumit=18P/45%
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da=2/14,28%P Nu=10P/71,42%	Da=5P/12,5% Nu=35P/87,5%
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit=2P/14,28% 2-Nemultumit 3-Multumit=4P/28,57% 4-Foarte multumit=6P/42,85%	1-Foarte nemultumit=4P/10% 2-Nemultumit=2P/5% 3-Multumit=16P/40% 4-Foarte multumit=18P/45%
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da=10P/71,42% Nu =2P/14,28%	Da= 33P/87,5% Nu =7P/17,5%
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da=9P/64,28% Nu=3P/21,42%	Da =30P/75% Nu=9P/22,5%
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=10P/71,42% Nu=2P/14,28%	Da=29P/72,5% Nu=11P/27,5%
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu=12P/85,71%	Da Nu=40P/100%
10.(Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu=12P/85,71%	Da Nu =40P/100%

Urmare a sesizarea d-nei T.I.V. inregistrata cu nr.269/11.01.2021 , Consiliul Etic inregistreaza urmatoarele documente:

- 1)Nota dr. D.E.,P. nr.503/15.01.2021;
- 2)Nota explicativa As.F.G. nr. 561/18.01.2021;
- 3)Declaratie I.M. nr. 814/25.01.2021.

-Din analiza foii de observatie si declaratiile personalului se apreciaza ca internarea s-a facut conform legii sanatatii mintale si cu respectarea regulamentului intern al spitalului.
-Precizarile legate de denumirea tratamentului administrat, efectele si beneficiile acestuia intra in atributiile medicului curant, nu a personalului mediu.

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

-Din declaratia colegilor de tura nu se sustin acuzele legate de limbaj si comportament necorespunzator.

-Se intocmeste adresa de raspuns catre petent, posta cu Ar.

HOTARARI:

Raportul de activitate al Consiliului etic pentru anul 2020 a fost inaintat Ministerului Sanatatii- Compartiment Integritate , conform solicitarii, spre stiinta Directiei de Sanatate Publica Galati, managerului unitatii sanitare; retea INTRANET

-Se intocmeste raspuns catre petent ;

-Reinstruire personal medical cu privire la obligativitatea purtarii ecusonului, conform ROI/...

Consilier Juridic,
Cicu Aurelian Valeriu

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliului etic
Referent Tofan Maria